

All our information is in English and Spanish

Español – Spanish

Nuestra Política De Privacidad

Por medio de nuestra **Política de Privacidad** le informamos de las debidas condiciones de uso en esta tienda virtual.

La utilización de la misma implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, por lo que si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar u/o acceder a esta tienda virtual.

Nos Reservamos el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento. Su uso continuo de cualquier porción de este sitio tras la notificación o anuncio de tales modificaciones constituirá su aceptación de tales cambios.

Uso de la Información Recogida; Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en casos que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

www.latiendademarty.com está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

www.latiendademarty.com Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Contactos:

De tener alguna duda sobre nuestra Política, favor de contactarse en cualquier momento a través de nuestro formulario de contáctenos disponible en el sitio o por medio de algunos de nuestros contáctenos electrónicos marty@latiendademarty.com.

Nuestros Correos Electrónicos y Postales:

Correos electrónico:

marty@latiendademarty.com

Dirección de Correo Postal:

PO Box 10034
Cidra, PR 00739-9034

Nuestro Teléfono:

787-718-1366 (desde las 8:00 am y 5:00 pm, zona del Este de los EEUU).

Correo electrónico de la tienda por el email *marty@latiendademarty.com*

Información de los envíos: Nuestras ordenes son enviadas por USPS, correo regular) si compra antes de las 1:00 pm puede recibir la misma en uno o dos días en PR. También hacemos entregas a todos aquellos pueblos cerca de Cidra, según la compra y el total de la misma.

Nos comunicaremos con usted de ser necesario ya sea por Tel o mediante mensaje. Es importante que nos envíe su Núm. de Tel. cuando llena la información de dirección postal en el sistema de orden o favor de llamar al 787-718-1366.

Es primordial verificar que la dirección que usted creo en nuestro sistema este correcta favor de verificar la misma una vez la a creado.

Política de Pagos, Reembolso de Dinero, Cancelaciones u otros.

•

Política de Pagos Puede pagar con Tarjeta de Créditos tales como;

VISA, MASTERCARD, DISCOVER, AMERICAN EXPRESS, CASH, ACH o por **ATH Móvil en PR**

Cuando las órdenes totalizan \$100.00 o más el cargo de envío será \$.00 usando "Priority Mail". (Solo en Puerto Rico y los Estados Unidos de América). De necesitar con urgencia para los Estados Unidos deberá pagar Express Mail, para solicitar este servicio favor de llamar 787-718-1366 en el momento que termina de procesar su compra.

- **Reembolso de dinero** Para un reembolso debe de comunicarse con nosotros y exponernos el motivo para el mismo. Se le reembolsará lo que pagó por su compra o

por parte de la misma + impuestos una vez se ha comunicado con nuestro equipo. Lamentablemente el cargo de envío inicial no será reembolsado. Aquellos productos en liquidación no tienen devolución.

- **Las cancelaciones** deberán hacerse no más tarde de 4 horas luego de completar y pagar la mercancía. Ya que una de nuestras ventajas es que le enviamos el mismo día de su compra si es pagada antes de las 1:00 PM

Importante: La mercancía a ser retornada debe estar sellada en su empaque original y en óptimas condiciones. Todo cliente será responsable por el costo de manejo y envío de toda mercancía a retornar, la misma debe tener número de rastreo de USPS (Tracking No) esta información debe ser compartida con nosotros en el momento que es depositada en el correo.

Tan pronto nosotros recibamos la mercancía devuelta y verifiquemos su condición se procederá a reembolsar lo que pagó + impuestos en un periodo que no excederá 5 días laborables sí pagó con tarjeta de crédito, sí pagó con ATH Móvil, pueden ser reembolsados de 1 a 2 días, luego de recibido la mercancía.

De tener alguna duda o comentario nos pueden llamar por el 787-718-1366 o llenar el Contáctenos y recibiremos su mensaje de ser necesario nos comunicaremos con usted.

Advertencia: Los suplemento o aceites esenciales que vendemos no pretenden diagnosticar, tratar, curar o prevenir cualquier enfermedad. Recuerde siempre consultar con su profesional médico sobre el uso de suplementos y otros métodos si está tomando medicamentos recetados.

English

www.latiendademarty.com

Last Update April 14, 2020

Our Privacy Policy

latiendademarty.com respects the privacy of our users (“user” or “you”). This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and safeguard your information when you visit our website latiendademarty.com including any other media form, media channel, mobile website, or mobile application related or connected thereto (collectively, the “Site”). Please read this privacy policy carefully. If you do not agree with the terms of this privacy policy, please do not access the site.

We reserve the right to make changes to this Privacy Policy at any time and for any reason. We will alert you about any changes by updating the “Last Updated” date of this Privacy Policy. Any changes or modifications will be effective immediately upon posting

the updated Privacy Policy on the Site, and you waive the right to receive specific notice of each such change or modification.

Use of Collected Information: Our website may collect personal information such as: Name, contact information such as your email address, telephone number, shipping address and demographic information. Likewise, when necessary, specific information may be required to process an order or make a delivery or invoicing.

Our website uses the information in order to provide the best possible service, particularly to maintain a record of users, orders in cases that apply, and improve our products and services. Emails may be sent periodically through our site with special offers, new products and other advertising information that we consider relevant to you or that may provide you with any benefit, these emails will be sent to the address you provide and may be cancelled at any time.

www.latiendademarty.com is highly committed to fulfilling the commitment to keep your information secure. We use the most advanced systems and constantly update them to ensure there are no unauthorized access.

We will not sell, assign or share any personal information that is collected thru our website.

Disclosure of your Information: We may share information we have collected about you in certain situations. Your information may be disclosed as follows:

By Law or to Protect Rights: If we believe the release of information about you is necessary to respond to legal process, to investigate or remedy potential violations of our policies, or to protect the rights, property, and safety of others, we may share your information as permitted or required by any applicable law, rule, or regulation. This includes exchanging information with other entities for fraud protection and credit risk reduction.

Contact Us: If you have any questions about Our Privacy Policy, please contact us at any time through our *contact us* form available on the site or through our email marty@latiendademarty.com.

Our Email and Mailing Address:

E-mail: marty@latiendademarty.com

Postal Mailing Address: PO Box 10034, Cidra, PR 00739-9034

Our Phone: 787-718-1366 (from 8:00 am to 5:00 pm, from Monday to Friday Eastern US Area).

Shipping Information: Our orders are shipped by United States Postal Service, regular mail. If you place an order before 1:00 pm EST, you can receive your order in one to two business days within Puerto Rico. Depending on the amount of your purchase we may be able to deliver to nearby villages around Cidra, Puerto Rico.

We will contact you if it is necessary either by Telephone or by email. It is important that you send us your Telephone Number when you fill out the shipping address information in the order system or please call 787-718-1366.

Please ensure the address you provide in the shipping address is correct and it is up to you to verify it. If you provide the wrong address, we cannot verify it or guarantee that you will receive your order.

Payment Policy, Refunds, Cancellations or others.

• **Payment Policy** We accept *Visa, Mastercard, Discover, American Express, Cash by ATH Mobile in PR as forms of payment.*

When orders total \$100.00 or more the shipping fee will be free using "Priority Mail". (Valid Only in Puerto Rico and the United States of America). For Rush orders to the United States, you will need to pay for expedited shipping such as Express Mail. To request this service please call 787-718-1366 at the time you finish placing your purchase or send a text message requesting rush shipment.

- **Money Refund** Please contact us for a refund and to provide an explanation for your money refund request. We will issue a refund once we verify it is a valid claim, and we determine what you paid for your purchase or for part + taxes once you have to communicate with our team. Shipping costs are not refundable. No refunds will be given for any products that are final sale or liquidations.
- **Cancellations** must be made no later than 4 hours after completing and paying for your order as long as the product hasn't left our facilities. One of our advantages is same day shipping of your purchase if your order is placed before 1:00 PM. Therefore, please if you must cancel your order send us a message by email.

Important: All goods to be returned must be sealed in their original package and in optimal condition. Customers are responsible for the cost of shipping and handling back to our warehouse. You will have to provide a USPS tracking number for your return package. You will need to provide us with a tracking number via email at the time it is deposited in the mail.

As soon as we receive the returned goods and verify their condition we will proceed to refund what you paid + taxes in a period not exceeding five (5) business days if you paid by credit card, if you paid with ATH Mobile, can be refunded 1 to 2 days, after receipt of the goods.

If you have any questions or comments you can call us at 787-718-1366 or fill out the Contact Us and we will receive your message if it is necessary, we will contact you.

Our Invoices Information: Our invoices will show our logo for *La Tienda de Marty* with the **Merchant**

Registration No. 0370461-0033.

Warning: The supplements or essential oils we sell are not intended to diagnose, treat, cure or prevent any disease. Always remember to consult with your medical professional about using supplements and other methods if you are taking prescription medications.